



## MISSÃO

Melhorar a qualidade de vida das pessoas com deficiência e/ou incapacidades e suas famílias de acordo com os valores definidos no código de ética da APACI

## VISÃO

Desenvolver respostas sociais qualificadas, eficazes e eficientes de, referência na região, privilegiando a população maior de 16 anos

**Eficazes:** faz aquilo que dever ser feito, que cumpre com suas metas, que realiza o que foi proposto.

**Eficiente:** diz respeito a como fazer. É uma questão de custo-benefício. ‘fazer mais com menos,

## VALORES

**Confidencialidade:** restringe o conhecimento de dados dos clientes às pessoas que deles necessitam para o exercício do conteúdo funcional do cargo.

**Rigor:** toma decisões com base em factos e executa tarefas e registos conforme definido nos procedimentos.

**Privacidade:** respeita espaços e tempos afectos à fruição dos utentes.

**Integridade:** respeita os deveres e os direitos de todas as partes interessadas e as regras organizacionais de conduta.

**Solidariedade:** assume a interdependência e ajuda recíproca para a garantia da qualidade dos serviços;

**Responsabilidade:** age de acordo com a missão, as políticas e os requisitos do cargo e justifica as suas próprias acções.

## Política da qualidade

A APACI define, implementa e controla o seu compromisso com a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos clientes e de outras entidades interessadas. Para garantir a execução da política da qualidade, a organização deve controlar a conformidade dos processos. A gestão da qualidade deve melhorar a sustentabilidade da organização.

Aprovada em 23/09/09